



Solicitud de Ajuste de Fugas

Los ajustes de facturación elegibles a los cargos de agua y alcantarillado se pueden hacer de acuerdo con los siguientes:

1. Un cliente puede enviar su solicitud por:
 - a. Fax al 678.376.6838; O
 - b. Correo electrónico a dwrcare@gwinnettcountry.com para cuentas residenciales y dwrcommercial@gwinnettcountry.com para cuentas comerciales.
2. Un ajuste de facturación solo se puede realizar una vez en un plazo de 12 meses.
3. Una solicitud de ajuste de facturación debe hacerse dentro de los 3 meses de una reparación de fugas, relleno de la piscina o la nueva instalación de sod que califica.
4. Se debe incluir una prueba de reparación.

Tenga en cuenta que una revisión puede tardar de 2 a 3 días hábiles en completarse.

Para solicitar un ajuste de fugas, complete lo siguiente:

Nombre _____ Teléfono diurno _____

Correo electrónico _____

Dirección del servicio _____ Número de medidor _____

Ubicación de la fuga (seleccione una):

Adentro ____ Fuera ____ Piscina ____ Césped ____

Comentarios:

Fecha de reparación _____ Lectura del medidor después de la reparación _____

Nota: La finalización de este formulario no garantiza que se le dé un ajuste de fuga. Si se aprueba, el uso de agua que se produzca durante el período de fuga (no exceder 2 meses) se ajustará y facturado a la tarifa de Nivel 1. El Cliente es responsable de mantener el pago total del saldo hasta que el solicitud, se comunica la denegación de solicitud o se hacen arreglos alternativos a través de nuestra oficina. Cualquier factura no pagada antes de la fecha de vencimiento puede estar sujeta a una multa tardía y/o terminación del servicio. Si no se completa este formulario, se retrasará el proceso.